

**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ АДЫГЕЯ**

385000, г. Майкоп, ул. Советская, 176
тел. (8772) 57-09-52, факс 52-12-01
E-mail: minobr_ra@mail.ru, www.adygheya.minobr.ru
УФК по Республике Адыгея (Министерство образования
и науки РА л/с 03762000280) р/с 40201810600000000002
Отделение – НБ Республика Адыгея
ИНН 0105017210 КПП 010501001 БИК 047908001



**АДЫГЭ РЕСПУБЛИКЭМ
ГЪЭСЭНЫГЪЭМРЭ ШІЭНЫГЪЭМРЭКІЭ
И МИНИСТЕРСТВ**

385000, кь. Мыекъуапэ, ур. Советскэр, 176
тел. (8772) 57-09-52, факс 52-12-01
E-mail: minobr_ra@mail.ru, www.adygheya.minobr.ru
УФК по Республике Адыгея (Министерство образования
и науки РА л/с 03762000280) р/с 40201810600000000002
Отделение – НБ Республика Адыгея
ИНН 0105017210 КПП 010501001 БИК 047908001

3.08 2017г. № 5024

на № _____ от _____

Руководителям органов
местного самоуправления
муниципальных районов и
городских округов
Республики Адыгея,
осуществляющих управление в
сфере образования

Руководителям образовательных
организаций,
подведомственных Министерству
образования и науки
Республики Адыгея

**О повышении эффективности работы
с обращениями граждан и организаций**

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» (далее – Указ) с июля 2017 года осуществляется постоянный мониторинг и анализ обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, которые поступают в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции (далее - органы).

С 15 мая 2017 года на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ функционирует обновленная версия раздела «Результаты рассмотрения обращений», которая позволяет обеспечить представление вышеперечисленными органами в Администрацию Президента Российской Федерации ежемесячных отчетов в электронной форме о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Исполнение Указа также предполагает использование на страницах официальных сайтов органов специального программного обеспечения

(счетчика обращений) и включение в отчет сканированных копий ответов авторам обращений.

Предварительный анализ итогов рассмотрения поступивших обращений, проведенный Министерством образования и науки Республики Адыгея (далее - Министерство), показал следующее.

Количество обращений, поступивших на имя Президента Российской Федерации по вопросам сферы образования Республики Адыгея, за последние годы не уменьшается: если в 2016 году их было 22, то за первое полугодие 2017 года уже 28, что сопоставимо с общим количеством обращений в 2015 году - 55.

В целом с начала 2017 года в Министерство поступило 74 обращения граждан и организаций, из них в июле 2017 года – 31.

Письма, поступившие на имя Президента Российской Федерации, Главы Республики Адыгея, исполняющего обязанности Премьер-министра Республики Адыгея или Министра образования и науки Республики Адыгея, в отдельных случаях рассматриваются уполномоченными должностными лицами Министерства совместно с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, если решение поставленных в них вопросов входит в компетенцию указанных органов.

В указанных случаях необходимым условием успешной совместной работы является неукоснительное соблюдение исполнителями требований Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон), обеспечивающих объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в том числе при необходимости с участием заявителя.

Однако анализ ответов соисполнителей, поступающих в Министерство, зачастую свидетельствует об их несоответствии установленным законодательством критериям, а именно:

объективности – исключение субъективного мнения, использование в качестве источника информации документов, соответствующих установленным требованиям, обеспечение достоверности информации о рассматриваемых фактах в результате непосредственного с ними знакомства;

всесторонности - рассмотрение по существу всех поставленных в обращении вопросов, привлечение к рассмотрению фактов всех компетентных органов и принятие во внимание доводов всех заинтересованных лиц;

правовой обоснованности – оценка правомерности применения (неприменения) тех или иных норм права при исследовании фактов, наличие ссылок на конкретные нормы права при обосновании выводов и принятого решения, при разъяснении прав и обязанностей заявителю.

Считаем необходимым отметить, что одной из причин увеличения количества граждан, не удовлетворенных результатами рассмотрения обраще-

ний, количества повторных обращений, в том числе и в судебные инстанции с целью отстаивания прав и законных интересов, является игнорирование перечисленных требований.

Тенденции увеличения количества обращений в органы исполнительной власти во многом связаны с тем, что в образовательных организациях еще не созданы условия, обеспечивающие выполнение статьи 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее – федеральный закон), регламентирующей порядок защиты прав обучающихся, родителей (законных представителей).

Обучающиеся, их родители (законные представители) не информируются о том, что в федеральном законе предусмотрена специальная норма, предписывающая органам управления организации и созданным комиссиям по урегулированию споров между участниками образовательных отношений рассматривать их обращения и принимать меры по разрешению конфликтных ситуаций на уровне образовательной организации.

Руководители образовательных организаций, являющиеся единоличными исполнительными органами управления организацией, и указанные комиссии по урегулированию споров зачастую формально относятся к исполнению своих обязанностей, вследствие чего обучающиеся, их родители (законные представители) используют иные способы защиты прав и законных интересов, в том числе путем обращения в органы исполнительной власти и судебные инстанции.

Руководителям образовательных организаций необходимо принять во внимание также то, что в соответствии со ст. 45 федерального закона защиту прав несовершеннолетних обучающихся осуществляют их родители (законные представители) как лично в своих интересах и интересах своих детей, так и через представителей. Полномочия представителей при этом надлежащим образом оформляются и подтверждаются доверенностью.

Считаем необходимым напомнить, что надзор за деятельностью государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц по рассмотрению обращений граждан осуществляют органы прокуратуры.

В соответствии со ст. 5.59 КоАП РФ нарушение установленного порядка рассмотрения обращений граждан и организаций должностными лицами государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, влечет наложение административного штрафа в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.

Министерством планируется проведение ежеквартального анализа качества совместной работы по рассмотрению обращений граждан и организаций в разрезе муниципальных образований, а также использование полученной информации при оценке деятельности органов управления образованием и образовательных организаций.

С целью повышения эффективности совместной работы с обращениями граждан и организаций предлагаем:

1) осуществлять в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализировать содержание поступающих обращений, принимать меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов обучающихся и их родителей (законных представителей);

2) в случае подтверждения фактов нарушений прав и интересов обучающихся, их родителей (законных представителей) вследствие неправомерного исполнения (неисполнения) должностными лицами своих обязанностей рассматривать вопрос о применении мер дисциплинарной ответственности по отношению к этим лицам;

3) довести до сведения всех руководителей подведомственных образовательных организаций содержание данного письма и принять меры по обеспечению ими выполнения требований ст. 45 федерального закона.

Информацию о проведенной работе прошу направить в Министерство до 15 сентября 2017 года.

Министр



А.А. Керашев

Борсова З.А., 52-60-26